

Corporate Telecom Services

Core Issues

Services Télécoms d'Entreprises

Les dossiers-clés

The CIGREF, the EVUA and Club 01DSI have joined with IDATE to design a seminar focused on debate – offering a chance for telecom and computer company executives to swap views with technology providers and corporate communication services providers.

The day will be devoted to the core issues that directors of telecommunications and computing firms will be facing this year.

CIGREF, l'EVUA et le Club 01DSI se sont associés à l'IDATE pour proposer un séminaire de débats et de confrontation entre les points de vue des directeurs télécoms et informatiques et ceux des fournisseurs de technologies et de services de communication d'entreprises.

Cette journée sera consacrée aux dossiers-clés auxquels les responsables télécoms et informatiques doivent faire face cette année.

9:00

■ Mobile business - From telephony to the mobile office

• Session 1: Managing mobile fleets

Around one third of European employees are equipped with a mobile phone for work, and the rate of equipment is rising by a point each year. Mobile phones have become an indispensable tool for travelling workers and managers, while also representing a sizeable expense in company's budgets. Telecom executives are now facing a several challenges: controlling costs (long-distance, fixed to mobile calls), operator management (multi-operator or not, pan-European or national telco), and the convergence of fixed and mobile functionalities.

Animated by / animé par : **Pierre Antoine**, responsable du département stratégies et développement technique, IDATE

• **Pierre-Yves Rallet**, Directeur marketing SFR Entreprises

• **John Rebis**, Directeur Télécoms, Alstom

Keynote: **Philippe Bernard**, VP, Orange Business Solution

■ Les mobiles dans l'entreprise - De la téléphonie au bureau mobile

• Session 1 : Gestion de flottes mobiles

Environ un tiers des salariés européens dispose d'un téléphone mobile professionnel et le taux d'équipement connaît une croissance d'un point par an. Les téléphones mobiles sont devenus un outil indispensable pour les salariés nomades et les cadres mais également un facteur de coût important dans le budget des entreprises. Les responsables des télécommunications doivent faire face à plusieurs enjeux : la maîtrise des coûts (à l'international, communications fixe vers mobile), la gestion des opérateurs (multiopérateur ou non, opérateur paneuropéen ou national) et à la convergence des fonctionnalités entre fixe et mobile.

• **Colin McKenzie**, Director, Savantia Consulting & Board Member of EVUA

11:00

• Session 2: The mobile office

Mobile office services really got off the ground in 2004. They allow employees to access their e-mail, the Internet and the company Intranet. But, several issues remain: what are the benefits for the company, and what major advancements are expected from these services: bitrates, handsets, security, portage of corporate applications to mobiles.

Animated by / animé par : **Jean-Pierre Bienaimé**, Chairman UMTS Forum

• **Giorgio Griziotti**, Senior Consultant de Caggemini Telecom & Media

• **Jean Michel Pennetier**, Responsable Partenaires Solutions Bouygues Télécom

• **Bernard Dupré**, Délégué Général, AFUTT

• **Alain Levinspuhl**, General Manager, RIM

Keynote: **Nick Leon**, Telecom Industry Leader, IBM Global Service

• Session 2 : Bureau mobile

Les services de type bureau mobile ont réellement démarré en 2004. Ils permettent aux salariés d'accéder à leur messagerie, à Internet, à leur Intranet... Néanmoins plusieurs interrogations demeurent : quels sont les bénéfices pour les entreprises et quels sont les principales améliorations attendues : débits, terminaux, sécurité, portage des applications-métiers sur les mobiles...

13:00

Lunch

■ Outsourcing - From outsourcing telecom infrastructures to outsourcing information systems

Déjeuner

■ Outsourcing - De l'externalisation des infrastructures télécoms à l'outsourcing des systèmes d'information

14:00

• Session 3: Telecommunications outsourcing: how far?

Outsourcing is increasing at a phenomenal pace due to the rate of technological change, but especially due to economic imperatives and the need to streamline corporate structures. Contracts for managing virtual private networks constitute the first step towards outsourcing, but other trends are beginning to emerge: hardware management, managing contracts with operators, right up to BPO. This major shift gives rise to certain fundamental strategic issues: impact on the company's organization, consequences of allocating roles between task management and facilities management, the changing role of telcos and integrators.

Animated by / animé par : **Bruno Teyton**, Responsable du département Marketing & Prévisions, IDATE

Keynote : **Franck Cormier**, Directeur des activités solutions, BT France

• **Jean Nivoix**, Directeur Intégration Services et Outsourcing, France Telecom

• **Pierre Lombardy**, DG Adjoint, Prosodie

Keynote: **Philippe Moity**, Directeur Général, Interoute France

• Session 3 : Télécommunications : externaliser jusqu'où ?

L'externalisation connaît une forte croissance en raison des changements technologiques et surtout d'impératifs économiques et d'amélioration de l'organisation des entreprises. Les contrats de gestion des réseaux privés virtuels constituent un premier pas vers l'externalisation mais d'autres tendances s'affirment : reprise des équipements, gestion des contrats avec les opérateurs voire BPO. Ces grandes évolutions ne vont pas sans poser des questions stratégiques majeures : impact sur l'organisation de l'entreprise, conséquences sur les rôles entre maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre, évolutions des métiers des opérateurs télécoms et intégrateurs.

16:00

• Session 4: Telecom services and computing services

The growing convergence between LAN and WAN has made it crucial to manage the coherence between workstations, the company's internal network and its extended networks. The sharing of roles between a company's telecom and computer teams, facilities managers and telcos needs to evolve as well. In the same vein, the transition to all IP and the widespread use of major corporate applications (SCM, CRM, SFA...) via the Internet is dealing players a new hand (telcos, software houses, software publishers, integrators). What are the new frontiers? For which services?

Animated by / animé par : **Jean-François Ruiz**, Directeur Adjoint de la rédaction, 01 Informatique

• **Michel Ducroizet**, Directeur de l'activité Infogérance, HP

• **Michèle Boisselier**, DSI, Canal +

• **Elisabeth de Maulde**, Responsable outsourcing, PAC

Keynote: **Thierry Dumont**, Client Executive, EDS EMEA

• Session 4 : Services télécoms et services informatiques

La convergence croissante entre LAN et WAN rend essentielle la gestion de la cohérence entre le poste de travail, le réseau interne des établissements et les réseaux étendus des entreprises. Aussi le partage des rôles entre les équipes télécoms et informatiques des entreprises, les infogérants et les opérateurs télécoms doit évoluer. De même, le passage au tout IP et à la généralisation des grandes applications de l'entreprise (SCM, CRM, SFA...) sur l'Intranet redistribue les cartes entre les acteurs (opérateurs de télécommunications, SSI, éditeurs de logiciels, intégrateurs...). Quelle nouvelle frontière ? Pour quelles prestations ?

19:00

Opening reception

Hosted by le Conseil Général de l'Hérault

Soirée d'ouverture des Journées Internationales de l'IDATE

Offerte par le Conseil Général de l'Hérault

Organized with the support of / organisé avec le soutien de :

